

BesucherTouren

Gutscheinreservierung stornieren



Ihr habt bereits einen Gutschein für BesucherTouren am Flughafen Erfurt-Weimar reserviert und möchtet die Reservierung gern stornieren oder ändern? Nutzt bitte dieses Formular.

Was müsst ihr tun?

1. Fülle dieses Stornierungsformular (auch bei einer Terminänderung) aus.
2. Sende es an gutschein@erf.aero.
3. Für eine Terminänderung sende uns neben dem Stornierungsformular bitte außerdem eine neue Reservierungsanfrage zu.

Hinweise

- Das Einlösen eines Gutscheins kann nur bis 7 Tage vor dem gewünschten Tour-Termin erfolgen.
- Eine Stornierung eurer Reservierung ist ebenfalls bis 7 Tage vor Tour-Termin möglich (Stornierungsformular).
- Für die ausgewählte Tour müssen natürlich auch ausreichend viele Plätze verfügbar sein. Der Flughafen Erfurt-Weimar überprüft die Kapazität während des Reservierungsvorgangs.
- Die Reservierung des ausgewählten Termins gilt als verbindlich, sobald ihr vom Flughafen Erfurt-Weimar eine Bestätigung für eure Reservierung erhaltet. Eine Terminänderung ist nur durch eine Stornierung möglich.
- Wird der Gutschein zum reservierten Termin nicht eingelöst, gilt dieser dennoch als entwertet und kann nicht erneut genutzt werden.
- Die Gutscheine gelten ausschließlich für unser Produkt "EinzelTouren", nicht für "GruppenTouren".

Bitte beachtet unsere BesucherTour-AGB unter www.erf.aero/service/besuchertouren.html



E-Mail: gutschein@erf.aero
Fon: 0361-656 2235

Webseite: www.erf.aero
Facebook: [@airlebnisflughafenerfurt](https://www.facebook.com/airlebnisflughafenerfurt)
Instagram: [@airlebnis_flughafen_erfurt](https://www.instagram.com/airlebnis_flughafen_erfurt)

BesucherTouren

Angaben für deine Stornierung*

Personenbezogene Angaben (Sollten identisch mit Angaben der Reservierung sein.)

Name, Vorname	
E-Mail (für Zusendung der Bestätigung)	
Fon (bei Rückfragen)	

*Die Erfassung der Angaben dient ausschließlich der Stornierung. Die Daten sind für den Stornierungsvorgang und eventuelle Rückfragen notwendig. Sie werden nicht zu Werbezwecken erhoben und auch nicht an Dritte weitergegeben.

	Auftragsnummer	Tour-Kategorie	Tour-Termin	
	(jeder Gutschein hat eine eigene Auftrags-Nr.)	(Sonntags-, Ferien-, Abend-, Feuerwehr-, SpezialTour)	Datum	Uhrzeit
Gutschein 1				
Gutschein 2				
Gutschein 3				
Gutschein 4				
Gutschein 5				
Gutschein 6				

Auszufüllen von Flughafen Erfurt GmbH:

Bestätigung

Datum, Unterschrift

E-Mail: gutschein@erf.aero

Fon: 0361-656 2235

Webseite: www.erf.aero

Facebook: [@airlebnisflughafenerfurt](https://www.facebook.com/airlebnisflughafenerfurt)

Instagram: [@airlebnis_flughafen_erfurt](https://www.instagram.com/airlebnis_flughafen_erfurt)