

BesucherTouren

Gutscheinreservierung stornieren

Was müssen Sie tun?

1. Füllen Sie das hier beigefügte Formular (auch bei einer Terminänderung) aus.
2. Senden Sie das ausgefüllte Formular an **gutschein@erf.aero**.
3. Für eine Terminänderung senden Sie uns neben dem Stornierungsformular bitte außerdem eine neue **Reservierungsanfrage** zu.

Hinweise:

- Das Einlösen eines Gutscheins kann nur bis 7 Tage vor dem gewünschten Tour-Termin erfolgen.
- Eine Stornierung Ihrer Reservierung ist ebenfalls lediglich bis 7 Tage vor Tour-Termin möglich (Stornierungsformular).
- Für die ausgewählte Tour müssen ausreichend Plätze verfügbar sein. Die Kapazität wird während des Buchungsvorgangs überprüft.
- Die Reservierung des ausgewählten Termins gilt als verbindlich, sobald Sie vom Flughafen eine Reservierungsbestätigung erhalten. Eine Terminänderung ist ausschließlich durch eine Stornierung möglich.
- Wird der Gutschein zum reservierten Termin nicht eingelöst, gilt dieser dennoch als entwertet und kann nicht erneut genutzt werden.
- Die Gutscheine gelten ausschließlich für unser Produkt „öffentliche Touren“, nicht für „private Touren“.

**Bitte beachten Sie unsere
BesucherTour-AGB unter:**

www.erf.aero/service/besuchertouren.html



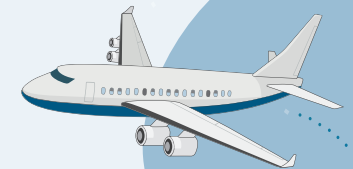
036 1 - 656 22 35



gutschein@erf.aero



[airlebnisairport](#)



BesucherTouren

Angaben für eine Stornierung*

Personenbezogene Daten (sollten identisch mit den Angaben der Reservierung sein)

Name, Vorname

E-Mail (für Zusendung der Bestätigung)

Telefon- / Handynummer (bei Rückfragen)

* Die Erfassung der Angaben dient ausschließlich dem Einlösen Ihres Gutscheins. Die Daten sind für den Stornierungsvorgang und eventuelle Rückfragen notwendig. Sie werden nicht zu Werbezwecken erhoben und auch nicht an Dritte weitergegeben.

	Auftragsnummer <small>(jeder Gutschein hat eine eigene Auftrags-Nr.)</small>	Tour-Kategorie <small>(Sonntags-, Ferien-, Abend-, Feuerwehr-, SepzialTour)</small>	Tour-Termin <small>Datum</small>	Tour-Beginn <small>Uhrzeit</small>
Gutschein 1				
Gutschein 2				
Gutschein 3				
Gutschein 4				
Gutschein 5				
Gutschein 6				

Auszufüllen von Flughafen Erfurt GmbH:

BESTÄTIGUNG

Datum, Unterschrift